



# گزارش حوزه مددکاری

تسهیلگر پروژه و نویسنده گزارش:

کوثر دشتگرد



## مقدمه:

حوزه مددکاری بنیاد با هدف توانمندسازی فردی، اجتماعی، اقتصادی، حمایت از اقشار آسیب پذیر و افرادی که از پروژه‌های بنیاد بهره‌مند می‌شوند، شکل گرفته است. ما در این حوزه تلاش می‌کنیم تا با نگاهی انسانی و جامع، به نیازهای مادی و معنوی افراد و خانواده‌ها پاسخ دهیم.

در سال ۱۴۰۴، تعداد ۲۱۱ فعالیت در راستای اهداف حوزه مددکاری بنیاد صورت پذیرفت که جزئیات آن در جدول شماره یک آمده است.

جدول شماره ۱: خدمات حوزه مددکاری

ردیف	عنوان اقدام	تعداد اقدامات
۱	مشاوره روانشناختی تخصصی	۱۵
۲	گفتگو و درد دل	۲۳
۳	آموزش فردی	۸
۴	دوره‌های روانشناسی	۱۴
۵	هدیه حمایتی	۷۳
۶	حمایت مالی	۴۸
۷	تسهیلات مالی	۹
۸	تکمیل پرونده افراد	۲۱
	<b>جمع کل</b>	<b>۲۱۱</b>

## آغاز فعالیت حوزه مددکاری:

حوزه مددکاری بنیاد با راه‌اندازی مرکز تولیدی دختران آغاز به کار کرد. بر اساس احساس نیاز ذی‌نفعان این مرکز، تصمیم به برگزاری دوره‌های روانشناسی گرفته شد. بدین منظور، یک روز در هفته به این دوره‌های اختصاص یافت تا مسائل و مشکلات مطرح شده با حضور روانشناس مورد بررسی و حل قرار گیرند. علاوه بر این، جلسات مشاوره فردی نیز برای بانوان و دختران مرکز برگزار گردید.

در طول سال، پوشش‌های متعددی نیز با هدف کاهش مسائل اجتماعی و اقتصادی ذی‌نفعان اجرا شد.

## گزارشی از پرونده افراد در حوزه مددکاری:

در حوزه مددکاری بنیاد، تلاش شد تا با شروع فعالیت اعضا و ذی‌نفعان مرتبط با این حوزه در مراکز، اطلاعات آنان به طور کامل ثبت و بررسی گردد.

در حال حاضر، ۱۰۲ نفر خانم و ۷ نفر آقا عضو مراکز تولیدی سپهر هستند.

اولویت بنیاد برای جذب در مراکز تولیدی با این افراد است:

- سرپرستان خانوار
- خانوارهای کم‌درآمد
- دختران و پسران کم‌توان

در راستای اهداف بنیاد، پرونده‌های مربوط به اعضای مراکز تولیدی تکمیل و به روزرسانی شده است. آمار اعضای مراکز تولیدی در جدول شماره ۲، آورده شده است.



جدول شماره ۲: تکمیل پرونده افراد در حوزه مددکاری

تعداد	گروه های هدف
۱۰۲	مرکز تولیدی دختران سپهر
۷	مرکز تولیدی پسران سپهر
۱۰۹	جمع کل



تصاویر شماره ۱: اعضای مرکز تولیدی دختران و پسران سپهر

در جدول شماره ۳، شرح فعالیت های حوزه مددکاری بنیاد در سال ۱۴۰۴ آورده شده است.

جدول شماره ۳: شرح فعالیت های حوزه مددکاری بنیاد

شرح کار	نوع فعالیت
- ایجاد فضایی امن و حرفه ای که افراد تشویق می شوند تا مسائل و چالش های خود را بیان کرده و با کمک روانشناس به حل و یادگیری مسائل و چالش ها بپردازند.	ارائه خدمات مشاوره ای و روانشناختی برای ذی نفعان پروژه ها
- روزهای سه شنبه به صورت گروهی به طرح و بیان موضوعاتی کاربردی و درباره مهارت های زندگی پرداخته شده است.	برگزاری دوره‌های آموزشی با موضوعات روانشناسی برای مرکز تولیدی دختران
- آموزش فرزند پروری در روستای محمدآباد پسکوه - اجرای پادکست فرزندپروری در روستای زول - برگزاری ورزش صبحگاهی - برگزاری کلاس آموزش شنا - برگزاری کلاس آموزش رانندگی - برگزاری کلاس آموزش برق و الکترونیک - برگزاری کلاس آموزش نقوش سنتی - اجرای پادکست های آموزشی به صورت گروهی (گروه درمانی) - آموزش های فردی و جمعی با موضوعات کمک کننده به روند کار و زندگی	برگزاری کلاس های آموزشی فردی و جمعی
- این حمایت ها با هدف تسهیل شدن معیشت ذی نفعان صورت می گیرد و در حوزه های درمانی، رفاهی امکان پذیر است.	حمایت های مالی، درمانی و پزشکی برای ذی نفعان



<ul style="list-style-type: none"> <li>- در پروژه هایی چون کتابخانه سیار افق به دلیل سفر های زیاد و ارتباطات گسترده با افراد و مواجهه با شرایط مختلف نیازمند به اقدامات میدانی عملیاتی هستند.</li> <li>- ساخت و تعمیر سرویس بهداشتی</li> <li>- تهیه ماشین لباسشویی، نصب و سرویس دهی</li> </ul>	اقدامات و حمایت های میدانی
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------

### برگزاری دوره های روانشناسی:

در مرکز تولیدی سپهر، دوره های روانشناسی با هدف طرح موضوعات کاربردی در زمینه مهارت های زندگی، بیان مشکلات فردی و یافتن راه حل از طریق طرح مسئله برگزار می شود. این جلسات که به مدت ۱ تا ۱.۵ ساعت در روزهای سه شنبه برگزار شد، گاهی با تعیین موضوع از پیش توسط مشاور و گاهی به صورت گفت و گو محور و با طرح مسائل توسط خود شرکت کنندگان پیش می روند. تاکنون ۱۴ جلسه از این دوره های ها در مرکز تولیدی دختران برگزار شده است.

جدول شماره ۴: موضوعات و تعداد شرکت کنندگان در جلسات دوره های

ردیف	موضوعات	تعداد افراد شرکت کننده
۱	جرات ورزی	۵
۲	دوره های روانشناسی خود مراقبتی	۱۰
۳	مسائل زناشویی	۸
۴	خود باوری و نقش ما در زندگی	۴
۵	افسردگی	۹
۶	فرزند پروری	۱۰
۷	اهمیت به نقش خود در زندگی	۱۰
۸	نیاز بچه ها و مراحل رشدی و نقش مادر کافی	۱۲
۹	مدیریت نگرانی و استرس	۷
۱۰	شناخت خواسته های ممکن و غیر ممکن راهکارهای پذیرش	۸
۱۱	برگزاری دوره های روانشناسی گوش دادن به پادکست	۵
۱۲	رابطه و نیاز ها	۷
۱۳	بازی مهارت گفت و گو	۶
۱۴	باور ها و پذیرش	۱۱
	<b>جمع کل</b>	<b>۱۱۲</b>



### «روایت شروع»

#### کوشش دشتگرد، مسئول حوزه مددکاری

در یکی از سه‌شنبه‌های فصل بهار، اولین جلسه دورهمی با هدف تقویت ارتباط و اعتماد برگزار شد. موضوع این جلسه، مسائل مربوط به فرزندپروری بود که از قبل تعیین شده بود تا در این گردهمایی مورد بحث و بررسی قرار گیرد.

در ادامه، به اهمیت فرزندپروری به عنوان یک رویکرد علمی و تجربی پرداخته شد. با وجود اینکه بسیاری از ما بدون دانش تخصصی بزرگ شده‌ایم، امروزه رویکردهای روانشناسی دیدگاه‌های نوینی در این زمینه ارائه می‌دهند. ما ناخودآگاه سبک‌های مختلفی از فرزندپروری را در پیش می‌گیریم؛ برخی مستبدانه، برخی آزادانه و برخی دیگر سهل‌گیرانه.

یکی از شرکت‌کنندگان (شخص الف) مطرح کرد که فرزندانش با تفاوت سنی کم، مدام به یکدیگر حسادت می‌کنند. این موضوع باعث شده تا توجه ناخودآگاه او بیشتر به سمت فرزند کوچک‌تر جلب شود و فرزند بزرگ‌تر احساس کم‌مهری کند. او ابراز داشت که راهکاری برای تغییر این رفتار نمی‌بیند. پس از آن، گفت‌وگوها ادامه یافت، نظرات همه شرکت‌کنندگان بیان شد و در نهایت راه‌حل‌های نهایی ارائه گردید. مسئله مطرح شده، برای افرادی که مشکلات مشابهی در حوزه فرزندپروری داشتند، به جلسات مشاوره فردی ارجاع داده شد.

### «دستآورد دورهمی‌های روانشناسی در مرکز تولیدی سپهر»

#### کوشش شوکت مداح، مسئول مرکز تولیدی سپهر

یکی از اعضا درباره تأثیر این دورهمی‌ها چنین گفت: زندگی برایم بسیار سخت شده بود و با تمام اعضای خانواده به چالش برخورد کرده بودم. گلدوزی راهی برای تسکین بود، اما با برگزاری دورهمی‌ها، کم‌کم اعتماد به نفس لازم برای بیان مشکلاتم به صورت شخصی با مشاور و حتی در جمع را پیدا کردم. این جسارت باعث شد تا در بین دیگران نیز به دنبال راه حل باشیم و خوشبختانه این اتفاق افتاد.

یکی دیگر از اعضا افزود: پس از صحبت و یافتن راه‌حل، سعی کردم آن‌ها را عملی کنم که این امر منجر به ایجاد تغییراتی در رفتارم شد. اکنون می‌دانم که هر مشکلی، راه‌حلی دارد.

مسئول مرکز تولیدی دختران سپهر نیز در این باره می‌گوید: برگزاری دورهمی‌ها در مرکز، به بانوان جسارت لازم برای بیان مشکلاتشان را بخشید و آن‌ها را به سمت یافتن راه‌حل سوق داد. حتی کودکانی که از نظر شنوایی دچار مشکل بودند، به دلیل جو صمیمی این جلسات، علاقه زیادی به شرکت در آن‌ها نشان می‌دادند.

وی در ادامه افزود: شاهد ایجاد تغییر رفتار در برخی از بانوان بودیم؛ دیدگاه آن‌ها نسبت به خانواده و مسائل شخصی‌شان دگرگون شده است. در گذشته بیشتر شاهد گلایه و شکایت بودیم، اما در حال حاضر این گلایه‌ها کاهش یافته است، که نشان می‌دهد راه‌حلی برای مشکلاتشان یافته‌اند.

همچنین، تعدادی از بانوان اعلام کردند که جلسات مشاوره و دورهمی به آن‌ها کمک کرده تا بر مسائلی چون خشم و عصبانیت کنترل بیشتری یابند و این امر منجر به ایجاد تغییراتی در نحوه رفتارشان با فرزندان و همسر شده است.



تصویر شماره ۲: دوره‌ی روانشناسی مرکز تولیدی دختران

### گفتگو و درد دل:

گاهی پیش می‌آید که فردی بغض می‌کند و با مسائلی از زندگی روبرو می‌شود که فرصت مداخله تخصصی روانشناسانه یا حتی نیاز به آن وجود ندارد. در چنین لحظاتی، آنچه بیش از هر چیز اهمیت می‌یابد، شنیده شدن توسط یک دوست، یک همراه نزدیک، مدیر مرکز، روانشناس، حسابدار یا همکاران است؛ افرادی که هر کدام می‌توانند با تجربیات خود، دلگرمی و راهنمایی ارزشمندی ارائه دهند. در این مواقع، صرف شنیده شدن و همدردی، می‌تواند التیام بخش باشد و به فرد کمک کند تا با تکیه بر حمایت اطرافیان، بر مشکلات خود غلبه کند.

### «روایت بازنشستگی»

#### کوتر دشتگرد، مسئول حوزه مددکاری

یکی از دختران پرتلاش ما، که سال‌ها تحت نظر بهزیستی و مراکز آن کار کرده و آموزش دیده بود، اکنون به گفته خودش بازنشسته شده است؛ دورانی که حاصل سال‌ها تلاش، کسب تجربه و رسیدن به درآمد است. او ابتدا تصمیم داشت جشنی برای خود بگیرد و همه را دعوت کند، اما متأسفانه در آن تاریخ، امکان حضور همه فراهم نبود. این موضوع باعث ناراحتی او شد. روزی، سفره دلش را برای مسئول مرکز تولیدی باز کرد و از ناراحتی‌هایش گفت. پس از این گفتگوی صمیمانه، تصمیمی گرفته شد: مدیرعامل بنیاد سپهر و مسئول مرکز تولیدی به خانه او رفتند تا جشنی دوباره، این بار در کنار او و همزمان با سالروز تولدش، برگزار کنند. اینجاست که می‌فهمیم همیشه نباید منتظر راه‌حل‌های بزرگ بود؛ گاهی تنها داشتن یک گوش شنوا و دلی عملگرا کافی است تا لبخندی دوباره بر لبان کسی بنشانیم.

در سال ۱۴۰۴ تعداد ۲۳ گفت و گو با اعضای مرکز تولیدی انجام شده است که در حیطه و مسائل مختلف بوده است.

### دست‌آورد درد و دل‌ها:

اعتماد سازی و پر رنگ شدن نقش یاری رسانی و درخواست کمک، به همراه بیان احساسات بدون ترس از قضاوت است.



تصویر شماره ۳: گفت و گو و هم صحبتی با اعضا مرکز تولیدی دختران

#### ارائه خدمات مشاوره ای و روانشناختی:

سعی کردیم با ایجاد فضایی امن و حرفه‌ای، افراد بتوانند مسائل و مشکلات خود را بیان کنند و با کمک روانشناس به صورت تخصصی در زمینه حل مسئله آموزش ببینند. جلسات در محیطی امن در مرکز تولیدی یا اتاق‌های بنیاد برگزار شده است. این اقدامات غالباً داوطلبانه و بر اساس تمایل خود افراد صورت می‌پذیرد یا از طریق بررسی و شناسایی افراد و با درخواست مشاور، آن‌ها را دعوت به گفت‌وگو می‌کردیم. اکثر موضوعات مطرح‌شده مربوط به مسائل خانوادگی، اختلافات زناشویی و تربیت فرزندان است. در سال ۱۴۰۴، تعداد ۱۵ جلسه مشاوره روان‌شناختی ثبت و برگزار شده است.

#### دستاوردهای جلسات روانشناختی فردی:

- توانستم ارتباط خودم را با اعضای خانواده بهتر کنم.
- در تربیت فرزندان، راه اشتباهی را انتخاب کرده بودم و با کمک جلسات، رفتارم را اصلاح کردم.
- از احساسات و بیان آن‌ها فراری بودم، ولی حالا پذیرفتم و آن‌ها را ابراز می‌کنم.
- در حال حاضر می‌توانم خواسته‌ها و نیازهای خودم را شناسایی و آن‌ها را در نظر بگیرم؛ در حالی که قبلاً به خواسته‌ها و میل درونی‌ام توجه نمی‌کردم.
- روند شنیدن مشکلات افراد از زبان خودشان نشان می‌دهد که چقدر یک مشکل می‌تواند در ارتباط با همسر دردسرساز باشد، باعث قطع گفت‌وگو و سرد شدن فضای زندگی شود، و ادامه این روند می‌تواند زندگی را تیره و سرد کند. در عین حال، یادگیری نحوه شنیدن و فهم مشکلات، رفع موانع، و لبخند زدن در مواجهه با چالش‌ها از دستاوردهای این جلسات برای فرد مقابل و مشاور است.



تصویر شماره ۴: جلسات روانشناختی با اعضای مرکز تولیدی دختران



### برگزاری کلاس های آموزشی فردی و جمعی:

آموزش های فردی و جمعی با موضوعات موثر در روند کسب و کار و زندگی افراد، توسط اساتید یا داوطلبان برگزار شده است.

#### آموزش فرزندپروری در روستای محمدآباد پسکوه:

هدف داشتیم یکی دیگر از پروژه های بنیاد را با حوزه مددکاری آشنا کنیم، بنابراین با مسئول صندوق اعتبارات خرد زنان روستای محمدآباد پسکوه ارتباط گرفتیم و درباره مسائل و نیازهای روستا پرس و جو کردیم. ایشان از مشکلات اکثر والدین در آموزش و تربیت فرزندان و مسائل مربوط به فرزندپروری صحبت کرد. تصمیم گرفتیم با یکی از داوطلبان، انسیه حاجی زاده، راهی محمدآباد شویم. چون هوا سرد بود، مهمان خانه یکی از اعضا را برای برگزاری کلاس انتخاب کردیم. خانه ای گرم و صمیمی داشت و خانواده میزبان از همه خواسته بودند به خانه شان بیایند تا کلاس در آنجا برگزار شود. با آشنایی شروع کردیم و تمام مدت درباره بچه ها، چالش های نوجوانی و کودکی، و شکاف های نسلی صحبت کردیم. آنقدر طولانی صحبت کردیم که متوجه نشدیم زمان چگونه گذشت. تصمیم گرفته شد، چون مسافت طولانی است، باقی جلسات را با شنیدن پادکست ها پیش ببریم و شرکت کنندگان سوالات و مسائل خود را به صورت تلفنی مطرح کنند. چند هفته ای گذشت و پیگیر بودم که همگی پادکست ها را گوش دهند. گمان می کنم، اینکه در کنار هم و به صورت گروهی پادکست ها را شنیدند، از دستاوردهای این اقدام است. همین فرآیند در روستای زول نیز با تلاش همکارم، محبوبه پارسایی، انجام شد. گروهی تلگرامی تشکیل دادیم و والدین مشتاق آگاهی در آن گروه عضو شدند. گروهی تحت عنوان فرزندپروری شکل گرفت. همچنین، اپلیکیشن کست باکس نصب شد تا دسترسی به پادکست های «هشیارنامه»، که در مورد مهارت های زندگی صحبت می کند، راحت تر باشد. در این گروه، بحث و گفت و گو درباره موضوعات مختلف برگزار می شد.



تصویر شماره ۵: برگزاری کلاس فرزندپروری در روستای محمدآباد پسکوه



### برگزاری کلاس ورزش صبحگاهی:

با توجه به اینکه بانوان مرکز تولیدی سپهر مدت زمان زیادی را پشت میزهای خیاطی یا درگیر گلدوزی سپری می‌کنند و تحرک کمی دارند، و همچنین با هدف ایجاد لحظه‌ای تفریح و نشاط در برنامه‌های روزمره، تصمیم گرفتیم با همکاری داوطلبانه خانم نفیسه یوسفی، مربی آمادگی جسمانی، کلاسی تحت عنوان ورزش صبحگاهی برگزار کنیم. این کلاس تنها به انجام نرمش‌های ساده محدود نمی‌شد، بلکه تمام دختران و بانوانی که از نظر جسمانی مشکلی داشتند یا آسیب‌هایی ناشی از کارهای روزمره دیدند، آموزش‌هایی در قالب تمرینات نرمشی مخصوص ارائه شد تا بتوانند در منزل نیز از این تمرینات برای تسکین دردها و بهبود وضعیت جسمانی خود استفاده کنند.

### دستاورد آموزش نرمش صبحگاهی:

زهرآ می‌گوید هر روز برای خودم موسیقی پخش و ورزش می‌کنم. قبل از شروع ورزش، پاهایش درد می‌گرفت، ولی با تمرینات، توانسته وزنش را کاهش دهد و اکنون درد پاهایش را کمتر احساس می‌کند.



تصویر شماره ۶: ورزش صبحگاهی مرکز تولیدی دختران

### برگزاری کلاس شنا:

پسران مرکز تولیدی سپهر افرادی هستند که مهربانی از ظاهرشان پیداست و اهل کار و تحرک‌اند. با وجود محدودیت‌های جسمی خود، علاقه‌مند به آموزش و یادگیری هستند. بنابراین، تصمیم گرفته شد که یک کلاس ورزشی برای آن‌ها برگزار شود و شنا به علت تنوع و اثرات درمانی‌اش، گزینه مناسبی بود. خانم مریم جان احمدی و آقای علی فلاح، مسئولین این مرکز، با همراهی داوطلبانه معین بنی اسدی مربی شنا، آموزش‌ها را انجام دادند. کلاس‌ها هر پنجشنبه به مدت ۶ ماه در استخر امید قاین برگزار شد، و هدف از آن ارتقاء سلامت و آموزش شنا به پسران بود.

### دستاورد آموزش شنا:

یکی از والدین می‌گوید:

هر بار که از استخر برمی‌گردد، حالش بهتر است و دائم از یادگیری‌هایش صحبت می‌کند؛ می‌گوید امروز چه حرکتی را آموزش دیده و توانسته است انجام دهد. امیرحسین از آب می‌ترسید، اما حالا شناگر خوبی شده است. عماد با اعتماد به نفس عرض استخر را به راحتی شنا می‌کند.



تصویر شماره ۷: برگزاری آموزش شنا در استخر امید برای اعضای مرکز تولیدی پسران

#### برگزاری کلاس‌های رانندگی و برق و الکترونیک:

خانم مریم جان احمدی، یکی از اعضای هیات مدیره سپهر که از دیدگاه من این روزها مادر تمامی پسران مرکز تولیدی سپهر است و زمان زیادی را صرف یادگیری و فراهم کردن شرایط آموزشی برای بچه‌ها می‌کند. رضا و حسین، یکی از پسران ذی‌نفع مرکز تولیدی، علاقه‌مند به یادگیری مهارت‌های مختلف و کسب تجربه هستند. رضا درباره علاقه‌اش به برقکاری و الکترونیک صحبت کرد و حسین نیز از علاقه‌اش به رانندگی، که یکی از خواسته‌های او است، گفت. همین باعث شد که خانم جان احمدی پیگیرانه دنبال مربی برای آموزش برقکاری و رانندگی باشد و این تلاش‌ها نتیجه داد. رضا پنج ساعت در حوزه برق و الکترونیک آموزش دید و حسین یک جلسه در زمینه آموزش رانندگی گذراند.

#### «روایت حضور»

##### کوشش دشتگرد، مسئول حوزه مددکاری

تمامی نقش‌های گلدوزی شده روی محصولات مرکز تولیدی دختران، نتیجه طراحی و خلاقیت تعدادی از بانوان مرکز است که نقش‌آفرینی می‌کنند. روزی پای صحبت‌هایشان نشستیم و درباره طراحی‌ها بحث کردیم که ای کاش می‌توانستیم نقش‌های جدیدی روی پارچه‌ها اجرا کنیم. اتفاقاً چند روز قبل، زهرا کاظمی، داوطلب جدیدی، که تحصیلاتش در رشته نقوش سنتی است و علاقه‌مند است کار را به صورت داوطلبانه در بنیاد شروع کند، به تیم ما پیوسته بود. از او خواستیم تا دوره‌ای شامل چهار جلسه در زمینه نقوش سنتی در مرکز تولید برگزار کند، که در آن پنج نفر از طراحان مرکز شرکت کردند. این اتفاق و یادگیری نتیجه حضور فعال و مشارکت مؤثر افراد است.



تصویر شماره ۸: برگزاری کلاس نقوش سنتی برای اعضای مرکز تولیدی دختران

#### اقدامات و حمایت‌های میدانی:

در پروژه‌هایی مانند کتابخانه سیار افق، به دلیل سفرهای زیاد، ارتباط با افراد و مواجهه با شرایط مختلف که نیازمند اقداماتی میدانی است، توانستیم از طریق حوزه مددکاری اقدامات لازم را انجام دهیم.

#### اقدامات انجام شده در سال ۱۴۰۴:

- ساخت و تعمیر سرویس بهداشتی
- تهیه ماشین لباسشویی، نصب و سرویس دهی

#### «روایت مردی تنها در خشک»

##### آقا اکبر کارگر، مسئول کتابخانه سیار افق

در یکی از روزها که در مسیر روستاهای خشک، بن خونیک و گرازان بودم، فردی زنگ زد و گفت: خانواده‌ای ۱۰ سال است که به روستای خشک مهاجرت کرده‌اند. یکی از اهالی، خانه‌ای گلی به آنها داده تا سر پناهی داشته باشند، اما حمام و دستشویی ندارند. از او پرسیدم که آیا می‌توانم کمک کنم، و گفتم که پس از برگشت از گرازان، می‌روم و می‌بینم. وقتی به خانه رفتم، زینب، یکی از اعضای کتابخانه، آنجا بود. خانواده‌ای شش نفره را دیدم (چون مردان خانواده چوپان بودند و در صحرا بودند) که با همت دوستان و حمایت‌های بنیاد سپهر، کار ساخت‌وساز در عرض یک ماه انجام شد.

ما محلی در حیاط خانه، که محل نگهداری گوسفندان بود، را تعیین کردیم و از یکی از اهالی روستا، آقای راستگو، برای کندن چاه کمک گرفتیم. چون خانه روی تپه‌ای صخره‌ای قرار داشت، کندن چاه یک هفته زمان برد. یک خاور کرایه کردیم و آقای پری‌پور، مصالح‌فروش، شن و سیمان داد، و آقای قوی نیز سرامیک‌ها را تامین کرد. بلوک‌ها را از خود خشک تهیه کردیم و هر کمبود و کسر موجود را برطرف کردیم.

در این پروژه، انسان‌های زیادی به صورت داوطلبانه، رفاقتی و دلی پای کار بودند؛ کارهایی از قبیل لوله‌کشی آب و فاضلاب، برق‌کشی، نصب آبگرمکن، اتصالات، شیرآلات و دیگر جزئیات انجام شد. همین چند روز پیش با زینب و غزل، از اعضای کتابخانه، سر زدیم و دیدیم که آنها راضی و خوشحال بودند.



## پویش حمایت از دانش آموزان نیازمند:

در نیمه سال ۱۴۰۴ و با شروع سال تحصیلی جدید، پویش حمایت از دانش آموزان نیازمند را راه اندازی کردیم.

## گزارش اقدامات:

با شروع سال تحصیلی جدید، خرید و توزیع لوازم التحریر انجام شد. در ابتدای این کار، دانش آموزانی که در پروژه‌های بنیاد و در مرحله دوم، دانش آموزان مدارس کم برخوردار شناسایی شدند و تصمیم گرفته شد بر اساس نیاز، لوازم التحریر، لباس و کفش در اختیار آنها قرار گیرد و از مغازه های منتخب کالا خریداری شود.

## فعالیت های مرتبط با توزیع لوازم التحریر و ملزومات دانش آموزان:

- ارائه لیست اسامی دانش آموزان و خرید حضوری لوازم التحریر
- اهدای کوله های لوازم التحریر با مراجعه به مدارس
- ارائه لیست اسامی دانش آموزان به فروشگاه ها برای کفش و پوشاک

## - خرید لوازم التحریر با معرفی افراد و مدارس به فروشگاه های منتخب

برای ۱۲۳ دانش آموز، که شامل ذی نفعان بنیاد، سایر افراد و دانش آموزان در شهر قاین بودند، به مبلغ ۷۴۵.۵۰۰.۰۰۰ ریال جهت خرید لوازم التحریر، با معرفی افراد و مدارس به فروشگاه های منتخب، هزینه شده است.

## جدول شماره ۵: لیست دانش آموزان و تعداد بن های خرید

ردیف	عنوان	تعداد دانش آموز	مبلغ (ریال)
۱	دانش آموزان اعضای مرکز تولیدی سپهر	۱۳	۱۰۴.۰۰۰.۰۰۰
۲	دانش آموزان اعضای صندوق اعتبارات خرد زنان روستایی	۲۴	۱۸۸.۰۰۰.۰۰۰
۳	دانش آموزان کتابخانه سیار افق (سیارک سپهر)	۱۵	۱۳۷.۱۰۰.۰۰۰
۴	سایر	۱۲	۵۲.۴۰۰.۰۰۰
جمع کل		۶۴	۴۸۱.۵۰۰.۰۰۰

## جدول شماره ۶: لیست توزیع لوازم التحریر و بن خرید در مدارس کم برخوردار

ردیف	نام مدرسه	تعداد دانش آموز	مبلغ (ریال)
۱	دبستان دخترانه نوربخش	۲۸	۱۴۰.۰۰۰.۰۰۰
۲	دبستان پویا روستای کلی بزن آباد	۸	۳۲.۰۰۰.۰۰۰
۳	دبیرستان نمونه خیامی	۲۳	۹۲.۰۰۰.۰۰۰
جمع کل		۵۹	۲۶۴.۰۰۰.۰۰۰



تصاویر شماره ۹: توزیع لوازم التحریر

## - ارائه بن خرید کفش و پوشاک به دانش آموزان

برای ۶۰ نفر از دانش آموزان، بر اساس نیاز، بن خرید لباس در اختیارشان قرار گرفت و کالاها از مغازه های منتخب خریداری شد.

جدول شماره ۷: لیست توزیع کفش، پوشاک و بن خرید در مدارس کم برخوردار

ردیف	نام مدرسه	نوع هزینه	تعداد دانش آموز	مبلغ (ریال)
۱	دبستان دخترانه نوربخش	هزینه کتاب دانش آموز	۷	۱۸.۰۰۰.۰۰۰
۲	دبستان دخترانه نوربخش	هزینه لباس فرم	۳	۱۶.۵۰۰.۰۰۰
۳	دبیرستان توفیق	خرید کفش	۸	۵۴.۸۰۰.۰۰۰
۴	دبیرستان دخترانه عقيله و قهستان	خرید کفش	۱۶	۱۱۵.۵۰۰.۰۰۰
۵	دبیرستان قهستان	لباس گرم	۱۰	۶۰.۰۰۰.۰۰۰
۶	هنرستان عترت	لوازم التحریر مربوط به رشته هنر	۱۲	۱۳۷.۴۵۰.۰۰۰
۷	هنرستان عقيله	خرید پارچه برای لباس فرم	۴	۲۶.۵۰۰.۰۰۰
	<b>جمع کل</b>			<b>۴۲۸.۷۵۰.۰۰۰</b>

## - اهدای کوله های لوازم التحریر از کمپین های دیجی کالا مهر و جامعه یآوری فرهنگی

با توجه به حضور بنیاد سپهر در کمپین تامین لوازم التحریر دیجی کالا مهر، تعداد ۱۰۷ کوله پستی با قیمت واحد ۹.۱۲۷.۲۷۳ ریال جمع آوری و به بنیاد تحویل داده شده است. همچنین، تعداد ۲۰ کوله پستی از طریق موسسه جامعه یاری فرهنگی، به قیمت واحد ۷.۰۰۰.۰۰۰ ریال و با ارتباط عضو هیات مدیره بنیاد، آقای شوشتری، به این بنیاد اهدا شده است.



جدول شماره ۸: لیست کوله های اهدایی دیجی کالا مهر

ردیف	محل توزیع کوله ها	تعداد کوله
۱	کتابخانه سیار افق (سیارک سپهر)	۳۶
۲	مدرسه استثنایی شقایق	۱۲
۳	مرکز تولیدی سپهر	۵
۴	مدرسه امام حسن مجتبی	۳۰
۵	صندوق روستاهای نیگ- زول- محمد آباد پسکوه- محمد آباد علم- باراز - روم - شیرمرغ	۲۴
جمع کل		۱۰۷

جدول شماره ۹: لیست کوله های اهدایی جامعه یابری فرهنگی

ردیف	محل توزیع کوله ها	تعداد کوله
۱	مرکز تولیدی	۵
۲	سایر	۲
۳	مدرسه استثنایی شقایق	۳
۴	روستای محمدآباد پسکوه	۱۰
جمع کل		۲۰



تصاویر شماره ۱۰: کوله های لوازم التحریر توزیع شده دیجی کالا مهر

از کل کمک های نقدی اهدایی به مبلغ ۱.۳۸۰.۳۲۰.۰۰۰ ریال، مبلغ ۱.۱۷۴.۲۵۰.۰۰۰ ریال هزینه شده است و مبلغ باقی مانده ۲۰۶.۰۷۰.۰۰۰ ریال، مربوط به این پروژه و برای کمک به امور دانش آموزان کم برخوردار صرف شده است.



### معاینه چشم گلدوزان و خیاطان مرکز تولیدی سپهر:

مرکز تولیدی سپهر یک واحد تولیدی با رویکرد کارآفرینی اجتماعی است که این عنوان ضرورت انجام اقدامات مددکاری را بیشتر می‌سازد. از آنجا که تعداد زیادی از خانم‌های مشغول در این مرکز، میانسال و بزرگسال هستند و کارهای ظریف گلدوزی و خیاطی را انجام می‌دهند، انجام معاینات چشمی و پیشگیری از تنبلی چشم ضرورت دارد. برای این منظور، یکی از داوطلبان بنیاد، مریم خالصی که بینایی‌سنج هستند، زحمت معاینه خانم‌های فعال مرکز تولیدی را بر عهده گرفتند.

در جلساتی که با اعضای مرکز تولیدی سپهر و مسئولین آن داشتیم، نیازها و چالش‌ها مطرح شد که یکی از این نیازها، انجام معاینات چشم گلدوزان و خیاطان بود. با سپری کردن ساعات کاری بالا، نیاز به دقت و تمرکز بیشتر برای این کار، برخی اعضا را دچار چالش کرده بود.

در فاز اول، با همکاری بینایی‌سنج، این اقدام صورت گرفت و ایشان به صورت داوطلبانه معاینه را بر عهده گرفتند. معاینات با حضور ۲۰ نفر از بانوان ساکن قاین و روستاهای اطراف انجام شد.

پس از بررسی و معاینه اولیه، مشخص شد که ۵ نفر از بانوان نیاز به ارائه عینک یا تعویض عینک دارند که اقدامات لازم در مطب‌های مربوطه برای آن‌ها انجام شد. بنیاد مبلغ ۷.۰۰۰.۰۰۰ ریال در راستای اهداف حوزه مددکاری متقبل شده است.

در ادامه، روند کار در حوزه بهداشت و درمان برقرار و با بررسی اعضای مرکز تولیدی، دخترانی که نیاز مبرم به این نوع حمایت داشتند شناسایی و تحت درمان قرار گرفتند.

تعداد ۲۵ نفر از اعضای مرکز تولیدی سپهر شرایط خاص دارند که مورد توجه واحد مددکاری قرار گرفته‌اند.



تصاویر شماره ۱۱: حضور بینایی‌سنجی و معاینه اعضای مرکز تولیدی دختران



## پویش هدایای حمایتی:

## - خرید هدایای حمایتی و توزیع در بین ذی نفعان

با فرا رسیدن نوروز ۱۴۰۵ و با هدف تحقق اهداف حوزه مددکاری بنیاد، هدایای حمایتی در قالب مواد غذایی شناسایی و بررسی شده و به افراد ذی نفع اهدا گردید. در این طرح، برای ۶۰ نفر از افراد، که شامل ذی نفعان بنیاد، افراد غیر وابسته و دانش آموزان بودند، بسته‌های حمایتی تهیه و توزیع شد.

جدول شماره ۱۰: لیست توزیع بسته های حمایتی

ردیف	عنوان	تعداد	اقلام	مبلغ (ریال)
۱	اعضای نیازمند مرکز تولیدی	۱۸	روغن . چای . حبوبات . ماکارونی	۱۵.۷۱۹.۰۰۰
۲	کتابخانه سیار افق	۱۲	روغن . چای . حبوبات . ماکارونی	۱۵.۷۱۹.۰۰۰
۳	صندوق اعتبارات خرد روستایی	۱۸	روغن . چای . حبوبات . ماکارونی	۱۵.۷۱۹.۰۰۰
۴	سایرین	۷	روغن . چای . حبوبات . ماکارونی . مواد شوینده و بهداشتی	۱۹.۲۰۳.۰۰۰
۵	دبیرستان قهستان	۵	روغن . چای . حبوبات . ماکارونی مواد شوینده و بهداشتی	۱۹.۲۰۳.۰۰۰
	جمع کل	۶۰		۹۸۴.۹۴۰.۸۰۰



تصویر شماره ۱۲: نمونه ای از بسته های حمایتی

## - ارائه بن خرید کفش:

برای ۲۰ نفر از دانش آموزان ذی نفعان پروژه های بنیاد بن خرید کفش در نظر گرفته شد تا از مغازه های منتخب کالای مورد نیاز را خریداری کنند.

جدول شماره ۱۱: لیست توزیع بن خرید کفش

ردیف	عنوان	نوع هزینه	تعداد	مبلغ (ریال)
۱	دانش آموزان عضو کتابخانه سیار افق	خرید کفش	۱۰	۸.۰۰۰.۰۰۰
۲	دانش آموزان ذی نفع بنیاد در مرکز تولیدی سپهر	خرید کفش	۱۰	۸.۰۰۰.۰۰۰
	جمع کل		۲۰	۱۶۰.۰۰۰.۰۰۰



## - هدیه نقدی مرکز تولیدی پسران:

تصمیم گرفته شد برای اعضای مرکز تولیدی پسران سپهر هدیه نقدی پرداخت شود که اعضا با گرفتن عیدی احساس رضایت مندی بیشتری را داشته باشند.

جدول شماره ۱۲: لیست هدایای نقدی مرکز تولیدی پسران

عنوان	نوع هزینه	تعداد اعضا	مبلغ (ریال)
اعضای مرکز تولیدی پسران سپهر	عیدی نقدی	۷	۱۵.۰۰۰.۰۰۰
جمع کل			۱۰۵.۰۰۰.۰۰۰

جدول شماره ۱۳: خدمات ارائه شده حوزه مددکاری در سال ۱۴۰۴

- ارائه ۷۱.۳۰ ساعت مشاوره روانشناختی
- پرداخت ۷۵۰.۰۰۰.۰۰۰ میلیون ریال کمک مالی در قالب جهیزیه
- توزیع ۱۲۳ بسته لوازم التحریر به ارزش هر کدام ۷۴۵.۵۰۰.۰۰۰ ریال
- اهدا ۶۰ بن خرید لوازم ضروری مدرسه در شروع سال تحصیلی به ارزش ۴۲۸.۷۵۰.۰۰۰ ریال
- اهدا ۱۰۷ کوله لوازم التحریر از کمپین های دیجی کالا مهر و جامعه یآوری فرهنگی به ارزش هر کدام ۹.۱۲۷.۲۷۳ ریال
- اهدا ۲۰ کوله از کمک های جامعه یآوری فرهنگی به ارزش هر کدام ۷.۰۰۰.۰۰۰ ریال
- برگزاری ۷ کلاس های آموزشی فردی و جمعی
- معاینه چشم ۲۰ نفر از گلدوز های مرکز تولیدی سپهر
- پرداخت کمک هزینه عینک برای ۵ نفر از گلدوزان و خیاطان مرکز تولیدی سپهر به ارزش واحد ۳۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال
- توزیع ۶۰ بسته حمایتی به مبلغ ۸۶۲.۰۰۰.۰۰۰ ریال نقد توسط بنیاد هزینه شده و مبلغ ۸۱.۱۴۰.۸۰۰ ریال از طریق کمک های غیر نقد دیجی کالا تامین شد.
- اهدا ۱۲ شوینده بهداشتی و ۱۰ لوازم بهداشتی به ارزش ۴۱.۸۰۰.۰۰۰ ریال از طریق کمک غیر نقد دیجی کالا مهر
- معرفی ۲۰ دانش آموز برای خرید کفش به مناسبت سال جدید به ارزش واحد ۸.۰۰۰.۰۰۰ ریال
- پرداخت ۶۵۵.۰۰۰.۰۰۰ ریال تسهیلات به ۹ نفر از اعضای مرکز تولیدی دختران سپهر
- خرید، سرویس دهی و نصب دو دستگاه لباسشویی به ارزش ۱۸۹.۰۰۰.۰۰۰ ریال
- تعمیر و بازسازی سرویس های بهداشتی روستا به ارزش ۲۹.۳۸۰.۰۰۰ ریال
- خرید و اهدا پوشک ایزی لایف برای یکی از اعضای مرکز تولیدی پسران به ارزش ۱۳.۴۲۰.۰۰۰ ریال
- پرداخت کمک هزینه درمان اعضای مرکز تولیدی سپهر به ارزش ۲۲۵.۰۷۵.۹۴۴ ریال
- اهدا عیدی به مناسبت نوروز ۱۴۰۵ به ۷ نفر از اعضا مرکز تولیدی پسران به ارزش ۱۰۵.۰۰۰.۰۰۰ ریال