



گزارش درستکار

((پروژه ای برای ترویج درستکاری))

تسهیلگران پروژه:

کوثر ملایی، غزل قاسم‌زاده، مریم سیروسی، شهرزاد امین‌زاده، محسن قائم‌پناه

نویسنده گزارش:

فائزه مهدوی

مقدمه:

طی جلسات برگزار شده با چند نفر از داوطلبان و مدیرعامل بنیاد سپهر، دغدغه‌ای برای الگوگیری و معرفی صاحبان کسب و کارهایی که کار خود را به خوبی انجام می دهند ایجاد شد. از دل این دغدغه پروژه‌ای تحت عنوان درستکار حاصل شد؛ هدف این پروژه، معرفی افراد درستکار، الگو قرار دادن این افراد و ترویج درستکاری و مسئولیت پذیری بود. مسئولیت اجرای این پروژه کاملاً به تیم داوطلبان داده شد تا به مسئولیت پذیری و توانمندتر شدن آن ها کمک کند. در این پروژه ابتدا افراد درستکار شناسایی و سپس با آن‌ها مصاحبه شد و محتوای تولید شده در رسانه‌های اجتماعی همچون اینستاگرام و تلگرام منتشر شد تا در دسترس عموم قرار بگیرد.



تصویر شماره ۱: جلسات برگزار شده توسط تیم درستکار

«داستان درستکار»**هنای ناصر نوربخش**

تازه جوان شده‌های پر ذوق و شوقی هستند، یک تیم و گاهی یک گروه نوجوان در آستانه جوانی که در برنامه‌های مختلف سپهر می دیدمشان! انرژی داشتند و خوش فکر بودند و از سن خودشان جلوتر! مرا یاد آن روزهایی می انداختند که با دوستان دانشجوی در انجمن دانشجویان و دانش‌آموختگان ابوالمفاخر قاین مشق داوطلبی می کردیم و همین به یادآوری تلنگری زد تا مسئولیتی به آنها بدهیم نه به امید صرفاً نتیجه بلکه به امید یادگیری و رشد در مسیر!

در تابستان ۱۴۰۴ نه دانشجوی بودند و نه دانش آموز و در انتظار اعلام نتایج کنکور! در جلسات سعدی خوانی می دیدمشان، حرف‌هایی برای گفتن داشتند و کردارهای بالغانه‌ای ازشان دیده می شد! به نظر فرصت خوبی برای جذب داوطلب بودند پایان یکی از جلسات سعدی خوانی بهشان گفتم باید اوقات فراغت تان را پر کنیم خیلی بی‌کار می گردید! خندیدند و استقبال کردند و من هم استقبال کردم! قراری بر گفتگو گذاشتیم و سوزه‌هایی را بهشان پیشنهاد دادم و مساله‌ای را برایشان طرح کردم! خوش شان آمد و پیشنهادهای داشتند و قرار شد کارهایی بکنند! و خوشم آمد که رگه‌هایی از تفکر انتقادی را هم داشتند و هر چیزی را در لحظه نمی پذیرفتند و پاسخ‌های با تاملی می دادند!

به گمانم دو جلسه دیگر کنارشان بودم و با هم حرف زدیم و سعی کردم بشنوم، یک جلسه چالش هایشان را آورده بودند و مطرح می کردند و فقط نگاه کردم تا حرف بزنند و مساله های کوچک را حل کنند! هدف یادم نرفته بود، قرار نبود نتیجه خیلی عجیب و خاصی به دست آید بلکه قرار بود یاد بگیرند و بارها می دیدم که تمرین می کنند و یاد می گیرند.

یاد حرف پر تکرار یکی از داوطلب های قدیمی سپهر، فاطمه رجبی افتادم که بارها می گفت مدرسه سپهر! و یه جایی در جلسه بچه ها اونها با من و خودشان حرف می زدند و ۱۰ دقیقه ای اصلا به حرف هایشان گوش نمی دادم و به یاد مسیره های داوطلبی که طی کرده بودیم افتادم!

پروژه درستکار را از دور می دیدم و کمترین دخالت را داشتم و کیف می کردم از رشد و یادگیری بچه ها:

- یادگیری کار گروهی و تیمی در یک تجربه عملی و واقعی
- یادگیری حل مساله های کوچک
- یادگیری جسارت و اعتماد به نفس
- یاد گیری چانه زنی، گفتگو و درست حرف زدن
- یادگیری استدلال کردن
- یادگیری با بهبود و ارتقا مهارت های سخت مثل تدوین ویدئو و...
- یادگیری تصمیم گیری و انتخاب کردن
- ...

اگر خواسته باشم از دستاورد های این پروژه بگویم و به این سوال مهم پاسخ بدم، «خوب که چی؟» پاسخ اش اینه: درستکار دستاورد خاصی در معرفی الگوهای درستکار در جامعه نداشت اما در یادگیری یک تیم جوان و ارتقا مهارت هایشان حتما دستاورد داشت، پنج جوان علاقمند و مشتاق یادگیری اندکی قد کشیدند و رشد کردند و یادگرفتند و هر جا باشند از این تجربه استفاده خواهند کرد.

معرفی اعضا:

تیم درستکار از ۵ نفر از داوطلبان بنیاد سپهر تشکیل شده است که هر کدام مسئولیت یک فعالیتی را در پروژه بر عهده داشته است.

جدول شماره ۱: اسامی اعضای تیم درستکار

ردیف	نام و نام خانوادگی	مسئولیت
۱	غزل قاسم زاده	فیلم برداری و عکاسی
۲	کوثر ملایی	تولید محتوا، ادمن
۳	مریم سیروسی	مصاحبه گر
۴	شهرزاد امین زاده	مصاحبه گر، ویرایش گر
۵	محسن قائم پناه	گزارش نویس

شناسایی افراد درستکار:

در جلسات اولیه‌ای که به همراه اعضای تیم و مدیر عامل بنیاد، تشکیل شد؛ معیارهای فرد درستکار عنوان شد و سپس طی جمع‌بندی، شاخص‌هایی برای تعیین افراد درستکار، مشخص شد.

جدول شماره ۲: شاخص‌های شناسایی افراد درستکار

ردیف	شاخص
۱	صداقت
۲	منصف بودن
۳	تدریس خلاقانه
۴	بهره‌ی علمی بالا

با مشاهده میدانی و پرس‌وجوی لیستی از افراد درستکار تهیه و سپس با شاخص‌ها سنجیده شد. با سنجش اعضای تیم، طی حذف و اضافه، افرادی که بیشترین تطابق با شاخص‌ها را داشتند، انتخاب شدند. قبل از هر مصاحبه هماهنگی با این افراد صورت می‌گرفت و اعضای تیم در جلسه‌ی کوتاهی، تقسیم وظایف می‌کردند.

مصاحبه‌گر برای هر کاندید با توجه به شاخص‌های درستکاری آن فرد سوالاتی را طرح می‌کرد و با اعضای تیم درمیان می‌گذاشت.

جدول شماره ۳: اسامی کاندیدهای درستکار

ردیف	نام و نام خانوادگی	شغل
۱	افدس دلوری	معلم ادبیات
۲	محمد رضا محمدی مطلق	معلم ریاضیات
۳	جواد خسروی	معلم ابتدایی
۴	محسن هادی نژاد	کاسب (فروشنده‌ی کیف)
۵	امیر اردلان	کاسب (عطاری)

مصاحبه:

مصاحبه‌گر شخصی بود که بیشترین آشنایی را با فرد درستکار داشت و باقی اعضای تیم، سایر وظایف را برعهده داشتند. در حین مصاحبه تعدادی از افراد تیم، به عکاسی و فیلم‌برداری از صحنه و پشت صحنه می‌پرداختند و تعدادی گزارش کلی از روند مصاحبه تهیه می‌کردند.

جدول شماره ۴: پرسش و پاسخ با معلمان

ردیف	پرسش‌های برتر
۱	به نظر شما استعداد در تدریس تاثیرگذارتر است یا عشق به تدریس؟
۲	تا به الان از دانش‌آموزان خود چیزی یاد گرفتید؟
۳	چه ویژگی‌ای در یک معلم باعث تاثیرگذاری او در دانش‌آموز می‌شود؟
۴	به نظر شما کدام ویژگی باعث شد که به عنوان فردی درستکار شناخته شوید؟

جدول شماره ۵: پرسش و پاسخ با اصناف

ردیف	پرسش‌های برتر
۱	چطوری با این شرایط بد اقتصادی همیشه خوش اخلاق هستید؟
۲	به نظر شما کیفیت بالا اهمیت بیشتری دارد یا قیمت مناسب؟
۳	اگر مشتری نسبت به کالا بازخورد منفی داشت یا کالا را بازگرداند چه واکنشی نشان می‌دهید؟
۴	به نظر شما کدام ویژگی باعث شد که به عنوان فردی درستکار شناخته شوید؟



تصاویر شماره ۲: جلسات مصاحبه و ضبط گفت و گو با افراد درستکار

تولید و ارائه محتوا:

قبل از بارگذاری ویدیو اصلی مصاحبه، وظیفه‌ی اطلاع رسانی به عهده ادمین اینستاگرام و تلگرام بود. ویرایش‌گر، فیلم مصاحبه را با زیرنویس به همراه فایل صوتی آماده و گزارش‌گر متن مصاحبه را تکمیل می‌کرد. در ساعتی مشخص، محتوا (ویدیو مصاحبه، فایل صوتی، متن مصاحبه) در تلگرام بارگذاری می‌شد. در نهایت، پنج مجموعه محتوا ضبط و ویرایش شد که سه محتوا بارگذاری و به دلیل نارضایتی یکی از کاندیدها (آقای اردلان) از کیفیت فیلم‌برداری و مصاحبه، آخرین محتوای منتشر شده از رسانه‌های اجتماعی حذف شد؛ محتوای پنجم نیز به علت مشغله‌ی زیاد اعضای تیم در آغاز مهر ماه ویرایش و بارگذاری نشد. اکنون در کانال تلگرام درستکار مجموعه محتوای مصاحبه‌ی سه درستکار (خانم دلاوری، آقای محمدی مطلق، آقای هادی نژاد) موجود است.



تصاویر شماره ۳: انتشار محتوا در کانال درستکار

پایان پروژه:

در این بازه‌ی کوتاه، به دلیل بازخورد پایین محتوا و مشکلات ایجاد شده برای گروه و در نتیجه بازدهی پایین، تیم تشکیل‌دهنده از نتیجه رضایت کافی نداشتند و تصمیم به پایان پروژه گرفتند. اعضای تیم در طول پروژه به مشکلات و نقص‌هایی برخورد کردند که در آن زمان راهی برای اصلاح آن پیدا نکردند؛ در نتیجه پروژه متوقف شد.

دستاورد ها:

«کاری داوطلبانه»

از اعضای تیم داوطلبان پروژه درستکار سوال پرسیدیم که از این تجربه داوطلبانه چه چیزی یاد گرفته‌اند؟ پاسخ ها جالب بود و ارزشمند، اکثر بچه ها توانسته بودند در این تمرین با ارتباط گرفتن و مصاحبه کردن، فن بیانشان بهتر شود، همچنین تیم تولید محتوا با ادیت زدن فیلم و عکس، مهارت تدوین را در خود تقویت کرد. چون این کار به صورت تیمی و با همفکری تمامی اعضا انجام شد، تجربه کار تیمی برای تمامی اعضا انگیزه بخش و پر از یادگیری بوده است.

«ای کاش زمان بیشتری داشتیم!»

هر کار تیمی و جدیدی چالش هایی به همراه دارد اما اینکه بتوانیم از آن چالش ها فرصت بسازیم و کار را به نتیجه برسانیم می توانیم پروژه را موفق اعلام کنیم. نظر اعضای تیم درستکار هم همین بود آن ها با چالش های زیادی مانند زمان کم و امکانات کم برای فیلمبرداری مواجه بودند اما در همین زمان کم هم توانستند پروژه را تا جایی که می توانند پیش ببرند.

از اعضا درمورد چالش ها پرسیدیم، برای آن ها تعیین شاخص های افراد درست کار و زمان بندی دقیق برای اجرای برنامه هایشان از چالش های اصلی پروژه بود که به گفته خودشون با راهنمایی های مدیرعامل بنیاد توانسته بودند هر جا به مشکل می خوردند آن را حل کنند.

«مردم چی میگن!»

درست است که یکی از چالش های بچه ها این بود که انتخاب شاخص های فرد درستکار سخت است اما با توجه به باز خورد هایی که از اطرافیان شان گرفته بودند فهمیده اند که افراد درستی را برای سوژه مصاحبه انتخاب کرده اند. این باز خورد های مثبت برای اعضا هم امیدبخش و هم انگیزه بخش بود.